

Универзитет у Београду
Научна установа
Институт за хемију, технологију и металургију
Институт од националног значаја



Његошева 12, 11001 Београд, П. фах 473
Телефони: централа 011/3640-232; директор 011/3640-237; факс 011/3640-234
e-mail: ihtm@ihtm.bg.ac.rs; web: <http://www.ihtm.bg.ac.rs>
ПИБ:100160355; ЈБКЈС:81325; Матични број:07805497; Жиро рачун: 205-67093-84

Политика квалитета, непристрасности и поверљивости

Универзитет у Београду Научна установа Институт за хемију, технологију и металургију Институт од националног значаја, кроз рад Лабораторије ЦХ ИХТМ свим заинтересованим странама гарантује:

- остваривање планираних циљева у циљу сталног задовољења захтева, потреба и очекивања свих заинтересованих страна, континуираног побољшавања система менаџмента, те стриктног придржавања политике непристрасности и поверљивости при пружању лабораторијских услуга;
- испуњење захтева националне законске регулативе као и захтева међународних и националних стандарда;
- стандардну лабораторијску услугу за све кориснике уз висок квалитет који се обезбеђује спровођењем правила добре лабораторијске праксе и применом познатих и признатих метода испитивања, његово стално унапређење на основу реализације препознатих прилика за побољшање, континуиране едукације запослених и обезбеђивања најсавременије лабораторијске опреме;
- континуирано обезбеђење валидности резултата испитивања спровођењем опсежне интерне контроле квалитета и фреквентним учешћем у међулабораторијским поређењима и испитивањима оспособљености, коришћењем еталониране опреме и референтних материјала признатих произвођача, те сталним препознавањем и анализирањем ризика повезаних са лабораторијским активностима и предузимањем одговарајућих мера за спречавање њиховог деловања.

Руководство Лабораторије ЦХ ИХТМ је преузело обавезу да континуирано обезбеђује све ресурсе неопходне за паметно обављање лабораторијских испитивања и испуњавање захтева међународног стандарда *SRPS ISO IEC 17025:2017*, „Општи захтеви за компетентност лабораторија за испитивање и лабораторија за еталонирање” (опција А), да стално побољшава ефективност система менаџмента квалитетом, осигура безусловну примену политике непристрасности и поверљивости и да утиче на стално развијање свести запослених о сопственој одговорности унутар система и значају тимског рада.

У Београду, 16. децембра 2019.



Др Јасмина Стевановић
Директор